

Magistrát města Děčín
Vedoucí odboru školství
Mgr. Martin Karhan

V Děčíně dne 7. srpna 2026

Věc:

Stanovisko školy k podání označenému jako „Petice za zlepšení kvality školního stravování...“

Podání bylo jeho předkladateli označeno jako petice. V rozsahu působnosti školy je jeho obsahem **hromadný podnět ke kvalitě, organizaci a komunikaci související s poskytováním školního stravování**. Škola proto předkládá své věcné stanovisko k tvrzením a požadavkům v něm uvedeným.

Podání bylo škole doručeno dne 25. 6. 2026 v 8:33 do datové schránky, odesílatel zprávy ZŠ Malšovice. Vznik dokumentu je datován 18. 6. 2026.

Podání vychází z obecného tvrzení o dlouhodobě neuspokojivé kvalitě školního stravování pro děti MŠ Chmelnická a strávnicky ZŠ Malšovice. Toto tvrzení není časově vymezeno a není podloženo konkrétními údaji o jednotlivých pokrmech, datech jejich výdeje, zjištěných vadách ani rozsahu údajně nevyhovujícího stavu. Škola proto jednotlivá tvrzení posoudila ve vztahu k dostupným podkladům, výsledkům vlastní kontrolní činnosti a dosavadnímu průběhu provozu školní jídelny.

Podnět označuje popisovaný stav za dlouhodobý. Přitom nerozlišuje jednotlivá období personálního a provozního zajištění kuchyně. Převážná část období, k němuž se tvrzení o dlouhodobosti může vztahovat, spadá do působení předchozího kuchařského týmu. Jedna z kuchařek působila na pracovišti od srpna 2018 a druhá od ledna 2021; pracovní poměry obou skončily ke dni 30. 6. 2026 na základě jejich vlastních výpovědí.

Od 20. 3. 2026 působí na pracovišti nová vedoucí pracovnice, provozní školní jídelny, jejíž pracovní náplní je především ekonomické, administrativní a organizační zajištění provozu. V současnosti probíhá výběrové řízení na nový kuchařský tým, včetně praktického ověření uchazečů přímo na pracovišti. Předchozí personální a provozní uspořádání tedy již netrvá. Obecná tvrzení vztahující se k neurčitě vymezenému dlouhodobému období nelze bez dalších konkrétních podkladů přenášet na současný provoz ani na nově vytvářený pracovní tým.

Vyjádření školy k uvedeným výhradám:

„Dětem často nechutná a mnoho jídla končí v odpadu“

Škola nezpochybňuje, že některým dětem některé pokrmy nechutnají a že část vydané stravy zůstává

nesnědena. Tato skutečnost však sama o sobě neprokazuje nedostatečnou kvalitu připravovaného jídla. Mimořádné kontrolní opatření, monitoring, trvající ve dnech 15.–26. 6. 2026 zachytilo rozdílné reakce strávníků. V jednotlivých dnech byly zaznamenány jak vrácené části porcí, tak zcela snědená jídla, pozitivní hodnocení i žádosti o přidání. Nebylo proto potvrzeno, že by děti připravovanou stravu obecně nebo soustavně odmítaly.

„Podle zkušeností rodičů i zaměstnanců školy nechutnají jídla ani dospělým strávníkům“

Podnět neuvádí, z jakého počtu osob, z jakého období ani z jakých konkrétních pokrmů toto tvrzení vychází.

Také u dospělých strávníků byly během monitoringu zaznamenány rozdílné individuální reakce, včetně pozitivního hodnocení a úplného snědení pokrmů. Obecný závěr, že připravovaná jídla nechutnají dospělým strávníkům, proto provedeným šetřením potvrzen nebyl.

Individuální chuťová preference dospělého strávníka navíc není sama o sobě objektivním měřítkem technologické, hygienické nebo výživové kvality jídla.

„Jídla svým vzhledem a způsobem servírování nepůsobí lákavě“

Estetická úroveň pokrmů a způsob jejich podávání jsou významnou součástí kvality stravování a škola je nepovažuje za okrajové hledisko. Podání však ani v tomto bodě neuvádí konkrétní příklady pokrmů, datum jejich výdeje ani konkrétní nedostatky způsobu jejich podávání.

V rámci mimořádného monitoringu byla zaznamenávána také podoba vydávané stravy a sledován způsob jejího výdeje. Z pozorování a dostupné dokumentace nebyl zjištěn soustavný nedostatek, který by odůvodňoval obecný závěr, že podávaná jídla dlouhodobě vzhledově neodpovídají běžnému standardu školního stravování.

Škola bude estetické úrovni pokrmů a kultuře jejich podávání věnovat pozornost i nadále v rámci běžné řídicí a kontrolní činnosti. Avšak skutečnost, že konkrétní pokrm nepůsobí na některého strávníka lákavě, nelze bez dalšího považovat za závadu v poskytování školního stravování.

„Jídla svou kvalitou neodpovídají tomu, co bychom od školního stravování očekávali“

Toto tvrzení je formulováno velmi obecně a nevymezuje, jaká konkrétní kritéria kvality mají být podle petentů porušována. Kvalitu školního stravování je třeba posuzovat podle hygienických, výživových, technologických a senzorických kritérií, nikoli pouze podle neurčitěho očekávání jednotlivých strávníků. Kontrola Krajské hygienické stanice ze dne 16. 4. 2026 nezjistila v kontrolovaných oblastech závady. Toto zjištění se týká hygienických a provozních podmínek. Mimořádný monitoring školy následně nepotvrdil soustavné senzorické nebo provozní nedostatky připravovaných pokrmů. Škola proto nemá podklady pro závěr, že poskytovaná strava svou kvalitou obecně neodpovídá požadavkům na školní stravování.

„Odvolávání se pouze na změny vyhlášky nepovažujeme za dostatečné vysvětlení“

Škola se při vysvětlování změn neomezila pouze na odkaz na právní předpisy. Dne 21. 5. 2026 proběhlo z podnětu zaměstnankyně ZŠ Máchovo nám., provozní školní jídelny, setkání se zákonnými zástupci žáků ZŠ Malšovice, na kterém byla představena koncepce dalšího provozu kuchyně, připravované změny a jejich důvody. Změny ve skladbě jídelničku souvisejí nejen s vývojem právních a výživových požadavků, ale také se snahou o pestřejší skladbu jídel, využívání širšího spektra surovin a modernější pojetí školního stravování. Škola proto nesouhlasí s tvrzením, že plánované změny nebyly vysvětleny nebo že byly odůvodňovány pouze změnou právních předpisů.

Závěr k uvedeným výhradám:

Na základě dostupných podkladů škola nezjistila skutečnosti, které by potvrzovaly obecný závěr hromadného podnětu o dlouhodobě neuspokojivé kvalitě školního stravování. Provedené šetření potvrdilo rozdílné individuální preference strávníků a rozdílnou míru přijímání některých pokrmů, nikoli však soustavné vady jejich přípravy, kvality nebo výdeje.

Tvrzení petice jsou převážně obecná, časově nevymezená a nejsou doplněna konkrétními příklady umožňujícími jejich zpětné ověření. Škola se proto s těmito tvrzeními v jejich obecně formulované podobě neztotožňuje.

Vyjádření školy k požadavkům hromadného podnětu:

1. „Provedení objektivního vyhodnocení kvality školního stravování“

Stanovisko školy: Požadavek byl v přiměřeném rozsahu již naplněn.

Ještě před doručením i vlastním sepsání podání zahájila škola dne 15. 6. 2026 mimořádné kontrolní opatření - monitoring provozu školní jídelny, který probíhal do 26. 6. 2026. Sledován byl proces přípravy a výdeje stravy, senzorické vlastnosti pokrmů, organizace provozu, komunikace v jídelně a stravovací chování. Monitoring nepotvrdil soustavné senzorické ani provozní nedostatky připravovaných pokrmů. Byly zaznamenány rozdílné individuální reakce strávníků – od rezervovanosti k některým pokrmům až po zcela snědené porce, pozitivní hodnocení a žádosti o přidání. Proces přípravy a výdeje stravy byl vyhodnocen bez výhrad.

Dne 16. 4. 2026 byla na pracovišti provedena kontrola Krajské hygienické stanice, která ve všech dvanácti kontrolovaných oblastech uzavřela kontrolu závěrem, že nebyly zjištěny závady.

Škola proto nepovažuje za důvodné zahajovat další mimořádné nebo externí hodnocení pouze na základě obecných tvrzení, která nejsou spojena s konkrétním pokrmem, datem a popisem vytýkaného nedostatku. Kontrola kvality bude nadále probíhat v rámci běžné řídicí a kontrolní činnosti školy.

2. „Aktivní řešení připomínek rodičů, dětí i zaměstnanců školy“

Stanovisko školy: Připomínky jsou řešeny standardním způsobem; požadavek nezakládá potřebu dalšího mimořádného opatření.

Škola se zabývá konkrétními a ověřitelnými připomínkami, které umožňují zjistit skutkový stav. Pro řádné posouzení připomínky ke stravování je nezbytné uvést alespoň datum, název pokrmu a konkrétní popis vytýkaného nedostatku.

Obecná hodnocení typu „dětem nechutná“ nebo „jídlo není kvalitní“, bez bližšího časového a věcného vymezení, nelze objektivně ověřit ani považovat za prokázání závady v přípravě stravy.

Škola je připravena i nadále řešit konkrétní a věcně formulované podněty standardním způsobem, v souladu s právními předpisy a s ohledem na nejlepší zájem dětí a žáků a řádný chod školy. Opakovaná obecná tvrzení bez nových ověřitelných skutečností však sama o sobě nebudou důvodem k opakování mimořádného šetření, které již bylo provedeno.

3. „Zavedení pravidelného sběru zpětné vazby od strávníků a její zveřejňování“

Stanovisko školy: Tomuto požadavku škola nevyhovuje.

Právní předpisy škele neukládají povinnost zavést pravidelný systém hodnocení obědů strávníky ani povinnost výsledky takového hodnocení zveřejňovat. Škola nepovažuje zavedení trvalého hodnotícího mechanismu za nezbytné ani účelné.

Subjektivní obliba jednotlivých pokrmů nemůže být jediným ani rozhodujícím kritériem jejich kvality. Jídelníček musí respektovat výživové požadavky, pestrost stravy, technologické možnosti, finanční normativy a hospodárné využívání potravin.

Škola je povinna využívat své personální a organizační kapacity hospodárně a přiměřeně s ohledem na zajištění všech činností a pracovišť organizace. Z tohoto důvodu nelze bez konkrétních nových zjištění opakovaně zavádět mimořádná kontrolní a administrativní opatření nad rámec zákonných povinností a standardní řídicí činnosti. Zavedení, zpracování a pravidelné zveřejňování zpětné vazby by představovalo další administrativní a personální zátěž. Škola proto zachová stávající způsob přijímání konkrétních podnětů a kontrolu kvality v rámci své běžné řídicí činnosti.

4. „Přijetí konkrétních opatření ke zlepšení chuti, kvality a vzhledu podávaných jídel“

Stanovisko školy: Personální a organizační opatření byla zahájena ještě před doručením podnětu. Další opatření budou přijímána pouze na základě konkrétních a ověřených zjištění.

Podnět byl podán v době, kdy již probíhala zásadní personální a organizační změna provozu školní jídelny. Od 20. 3. 2026 bylo posíláno provozní řízení pracoviště, dne 15. 6. 2026 byl zahájen mimořádný monitoring provozu jídelny a ke dni 30. 6. 2026 skončilo předchozí personální uspořádání kuchyně. Zahájení monitoringu dne 15. 6. 2026 dokládá, že kontrolní opatření předcházelo doručení petice.

Jako součást kontrolní činnosti školy byla od ledna 2026 pořizována namátková fotodokumentace vydávaných pokrmů, zaměřená na jejich skladbu, vzhled porcí a způsob podávání. Fotodokumentace naopak zachycuje postupné zlepšení vzhledu a způsobu servírování pokrmů, zejména po nástupu nové provozní školní jídelny.

V současné době probíhá výběr nového kuchařského týmu. Výběr zahrnuje posouzení odborných a pracovních předpokladů uchazečů a jejich praktické ověření přímo v provozu kuchyně. Škola bude požadovat dodržování právních předpisů, technologických postupů, výživových a hygienických požadavků, odpovídající úroveň úpravy a podávání pokrmů a respektování nastaveného systému řízení pracoviště.

Uvedená opatření nevznikla jako reakce na podnět, ale jsou součástí dříve zahájených kroků směřujících ke stabilizaci a zkvalitnění provozu. Škola proto nepřijímá závazek k dalším blíže neurčeným opatřením požadovaným podáním. Konkrétní personální, provozní a technologická opatření stanoví vedení školy na základě právních povinností, ověřených zjištění a provozních potřeb; nemohou být určována pouze subjektivní oblíbou jednotlivých pokrmů.

5. „Otevřená komunikace vedení školy a školní jídelny s rodiči o plánovaných změnách a jejich výsledcích“

Stanovisko školy: Požadavek byl již před vznikem hromadného podnětu fakticky naplňován.

Dne 15. 4. 2026 nabídla provozní školní jídelny z vlastního podnětu ředitelce ZŠ Malšovice svou účast na plánovaných třídních schůzkách za účelem představení již probíhajících a dále připravovaných změn v provozu školní jídelny. Informační setkání určené zákonným zástupcům žáků ZŠ Malšovice se následně uskutečnilo až dne 21. 5. 2026. Na tomto setkání provozní školní jídelny představila koncepci dalšího

provozu kuchyně, vysvětlila připravované změny a poskytla účastníkům prostor pro dotazy a připomínky. Impuls k uskutečnění informačního setkání tak předcházel předmětnému podání o více než dva měsíce. Samotné setkání se uskutečnilo měsíc před datem podání. Tyto skutečnosti dokládají, že komunikace o koncepci kuchyně a plánovaných změnách probíhala již před 25. červnem 2026.

Dne 24. 6. 2026 sjednal ředitel ZŠ a MŠ Děčín IV, Máchovo nám., z vlastního podnětu jednání s ředitelkou ZŠ Malšovice. Schůzka byla naplánována na 25. 6. 2026 od 11.00 hodin v budově ZŠ Malšovice.

V den konání schůzky bylo škole v 8.33 hodin z datové schránky ZŠ Malšovice zasláno předmětné podání označené jako petice. Ředitelka ZŠ Malšovice, která podání z datové schránky školy rozeslala jednotlivým adresátům, není v jeho textu označena jako zástupkyně petentů a sama petici nepodepsala. Na jednání proto vystupovala jako ředitelka školy, jejímž žákům je školní stravování poskytováno, a současně jako strážnice školní jídelny.

Sjednání schůzky tedy nebylo reakcí na doručené podání. Po jeho doručení se ale obsah podání stal významnou součástí jednání a ovlivnil jeho zaměření i průběh.

Škola bude o podstatných změnách v organizaci školního stravování informovat prostřednictvím standardních informačních kanálů. Otevřenou komunikací však nelze rozumět povinnost předem projednávat se zákonnými zástupci každé personální, provozní nebo odborné rozhodnutí ani zveřejňovat pracovní právní, personální či jiné interní skutečnosti.

Závěrečné vyjádření školy:

Tvrzení podání byla posouzena na základě přímého pozorování provozu, senzorického hodnocení pokrmů a průběžné dokumentace vydávané stravy. Tyto podklady potvrdily rozdílné individuální preference strávníků, nikoli však soustavné nedostatky v přípravě, vzhledu nebo způsobu servírování pokrmů. Vybraná dokumentace tvoří přílohu tohoto stanoviska.

Škola se neztotožňuje s obecným závěrem podání, že školní stravování je dlouhodobě nekvalitní nebo nevyhovující. Takový závěr nebyl doložen konkrétními a ověřitelnými skutečnostmi a nebyl potvrzen ani mimořádným monitoringem provozu.

Škola současně konstatuje, že podmínky personálního a provozního zajištění kuchyně se zásadně změnila. Tvrzení vztahující se obecně k předchozímu období proto nelze bez dalšího přenášet na současný provoz ani na nově vytvářený pracovní tým. Škola již před vznikem podání zahájila personální, organizační, kontrolní a komunikační kroky směřující ke stabilizaci provozu. Nepovažuje proto za důvodné přijímat další blíže neurčená mimořádná opatření. Konkrétní a ověřitelné podněty bude škola nadále standardně posuzovat. Další řízení školní jídelny, výběr zaměstnanců, skladba jídelníčku a organizace provozu budou probíhat v souladu s právními předpisy, provozními možnostmi a odpovědností vedení školy.

Stanovená cena potravin ve školním roce 25/26:

oběd pro žáka (7-10 let) za 31,-
oběd pro žáka (11-14 let) za 33,-
oběd dospělý (18+) za 37,-

přesnídávka dítě MŠ za 13,-
oběd dítě MŠ za 26,-
svačina dítě MŠ za 12,-

Tímto škola uzavírá své věcné posouzení předmětného podání a považuje jeho tvrzení a požadavky v rozsahu své působnosti za vypořádané. Toto stanovisko předkládá zřizovateli jako podklad pro jeho další postup.

Mgr. Martin Lána, ředitel školy

Přílohy: Příloha č. 1 – Výběr z dokumentace vydávaných pokrmů

Poznámka:

1. Interní záznam z mimořádného monitorovacího šetření provozu jídelny při MŠ Chmelnická z 15.-26. 6. 2026 je pověřenému pracovníkovi zřizovatele, MMDC, k nahlédnutí v kanceláři školy.
2. K nahlédnutí pověřenému pracovníkovi zřizovatele, MMDC, je v kanceláři školy také průběžná dokumentace.

Příloha č. 1 – Výběr z dokumentace vydávaných pokrmů

Hlavní jídlo

9. 6. 2026

Azu po tatarsku s rýží basmati



15. 6. 2026

Kuskus s lososem



19. 6. 2026

Boloňské špagety se sýrem



22. 6. 2026

Žemlovka



25. 6. 2026

Hovězí plátek z mletého masa, hranolky, rajčatový salát



26.6.2026

Zapékané těstoviny se sýrem a zeleninou



Polévka

18. 6. 2026

Bramborová polévka



23. 6. 2026

Kvěťáková polévka



25. 6. 2026

Čočková polévka



Příloha č. 1 – Výběr z dokumentace vydávaných pokrmů

Přesnídávka / svačina MŠ

10. 6. 2026

Krupicová kaše s ovocem,
ovocná voda, mléko



11. 6. 2026

Jogurt s piškotem,
ovocný milkshake



11. 6. 2026

Houska se sýrem a ředkvičkou,
mléko, čaj



12. 6. 2026

Tmavá veka s pomazánkovým
máslem a jarní cibulkou, mléko



15. 6. 2026

Tvaroh s ovocem, čaj s mátou,
ovocná voda



24. 6. 2026

Rohlík s pažitkou a ředkvičkou,
ovocná voda, čaj



Příloha č. 1 – Výběr z dokumentace vydávaných pokrmů

Srovnávací dokumentace, výchozí stav za působení předešlého týmu vs. současný stav

